

IFPQ Istruzione e Formazione Professionale di Qualità

MODELLO DI RIFERIMENTO PER LA QUALITÀ E SISTEMA INFORMATIVO COMUNE

Modello di riferimento per la qualità

L'approccio alla qualità degli Enti di Istruzione e formazione professionale si fonda sulla dimensione educativa della formazione, secondo un'impostazione coerente con il *sistema di monitoraggio ed accompagnamento della scuola cattolica*, promosso dal Centro studi della scuola cattolica dalla CEI. È a partire da questo primo ambito che si inserisce, in particolare, il tema dell'analisi dei fattori ispirativi ed educativi, connessi ai seguenti criteri cardinali:

- Luogo di servizio educativo e formativo **nel territorio (Chiesa e società civile)**
- Ambiente comunitario basato sulla promozione della partecipazione
- Luogo di educazione integrale della persona considerata nella sua singolarità
- Luogo di educazione nella 'cultura' e nella promozione della sintesi tra fede, cultura e vita
- Luogo di testimonianza dei docenti, dei formatori e delle figure educative.

Accanto a tale riferimento se ne inserisce uno ulteriore, rappresentato dalle dimensioni di performance tratte dalle indicazioni Europee relative agli *obiettivi di Lisbona per il 2010* finalizzati a far sì che l'Europa possa rappresentare il sistema economico basato sulla conoscenza più competitivo e dinamico al mondo, per favorire una crescita economica sostenibile con nuovi e migliori posti di lavoro e una maggiore coesione sociale.

In particolare, nell'ambito degli obiettivi sopra indicati, sono rilevanti per il modello IFPQ i seguenti parametri, tratti dal documento dell'UE "ET 2020":

- Entro il 2020, la percentuale di giovani che abbandonano prematuramente l'istruzione e la formazione dovrebbe essere inferiore al 10 %;
- Entro il 2020, la percentuale dei quindicenni con risultati insufficienti in lettura, matematica e scienze dovrebbe essere inferiore al 15 %.
- Entro il 2020, la percentuale di persone tra i 30 e i 34 anni in possesso di un diploma d'istruzione superiore dovrebbe essere almeno del 40 %.
- Entro il 2020, una media di almeno il 15% di adulti dovrebbe partecipare all'apprendimento permanente.

Si propone di seguito la tavola di correlazione di tali macro-indicatori, riferiti al **CIPP model** (Contesto - Input - Processi - Prodotti) secondo la "Mappa della qualità" adottata dal CSSC:

CSSC	IFPQ
Contesto	
C1 Quadro ispirativo-fondativo	Valori educativi; proposta culturale cristianamente ispirata (3.2; 3.3; 3.4)
C2 Storia dell'Istituto	
C3 Appartenenza associativa	Appartenenza associativa (1.1)
C4 Relazione con la comunità ecclesiale	Rapporto con la comunità ecclesiale (3.2; 3.3) Ascolto dei bisogni della comunità ecclesiale e civile (3.3; 3.4)
C5 Rapporto scuola ambiente	Ascolto dei bisogni della comunità ecclesiale e civile (3.3; 3.4) Coinvolgimento soggetti (3.3; 3.4) Aziende partner (1.2; 3.4)
Risorse	
R1 Risorse valoriali e culturali	Valori educativi; proposta culturale cristianamente ispirata (3.2; 3.3)
R2 Attese della committenza	Soddisfazione in rapporto alle attese: <ul style="list-style-type: none"> - degli allievi (3.1) - delle famiglie (3.2) - del personale (3.3) - degli stakeholder (3.4) Ascolto dei bisogni della comunità ecclesiale e civile (3.3; 3.4)
R3 Tipologia dell'utenza	Allievi (1.2; 1.3; 3.1; 3.2; 3.3; 3.4)
R4 Risorse umane	Personale (1.1; 1.2; 2.1; 3.2; 3.3; 3.4)
R5 Risorse strutturali	Logistica (1.1; 1.2; 3.2; 3.3; 3.4)
R6 Risorse finanziarie	
Processi	
<i>Livello strategico</i>	
P1 Indirizzi strategici	
P2 Progettualità educativa	Metodologia (1.2; 3.2; 3.3; 3.4)
<i>Livello organizzativo</i>	
P3 Leadership	Clima relazionale e comunitario (3.3; 3.4) Capacità di coinvolgimento (3.3; 3.4)
P4 Processi comunicativi	Comunicazione (3.2; 3.3; 3.4)
P5 Processi decisionali	<i>Sono rilevati indirettamente attraverso l'analisi delle attese e degli esiti dei vari attori</i>
P6 Processi gestionali (risorse umane, materiali, finanziari)	Personale (1.1; 1.2; 2.1; 3.2; 3.3; 3.4) Logistica (1.1; 1.2; 3.2; 3.3; 3.4)
P7 Clima organizzativo	Clima ed organizzazione (3.2; 3.3; 3.4)
P8 Verifica/regolazione della qualità	<i>È la finalità e il senso dell'intero modello IFPQ</i>
<i>Livello educativo</i>	
P9 Lavoro cooperativo (docenti, famiglie, allievi)	Coinvolgimento delle famiglie (3.2) Aziende partner (1.2; 3.4) Presenza di un ethos educativo distintivo (3.3) Coinvolgimento soggetti (3.3; 3.4)
P10 Progettazione/programmazione	Metodologia (1.2; 3.2; 3.3; 3.4)
P11 Gestione relazione educativo/formativa	Personalizzazione (3.2; 3.3; 3.4) Stile educativo (3.2; 3.3; 3.4)
P12 Valutazione e Documentazione	Scheda di rilevazione delle azioni formative (1.2)
P13 Servizi di supporto alla crescita individuale	Attività nell'anno (1.1) Personalizzazione (3.2; 3.3; 3.4)

Esiti	
E1 Immagine esterna della scuola	Aziende partner (1.2) Soddisfazione stakeholder (3.4)
E2 Soddisfazione dei diversi soggetti	Gradimento allievi (3.1) Gradimento famiglie (3.2) Gradimento personale (3.3) Gradimento stakeholder (3.4)
E3 Risultati formativi	Esiti formativi (1.2; 1.3; 3.3; 3.4) Apprendimenti (3.2; 3.3; 3.4)
E4 Impatto sociale e culturale	Aziende che hanno assunto gli allievi (1.2) Rispondenza del servizio alle esigenze del contesto sociale (3.3; 3.4) Validità dei corsi rispetto al mondo economico e sociale (3.4)

In forza di tale quadro composito di riferimento, della scuola cattolica ed europeo, e tenuto conto delle caratteristiche proprie di un sistema di qualità completo e sostenibile, il modello di riferimento per la qualità IFPQ è definito sulla base dei seguenti sette macro-indicatori:

1. Attrazione e tenuta dei giovani
2. Successo formativo: apprendimenti
3. Successo formativo: esiti
4. Metodologia
5. Relazioni con il contesto
6. Risorse umane
7. Gradimento attori.

Si specificano, per ogni macro-indicatore sopra elencato, i dati che li compongono e la loro struttura:

MACRO-INDICATORI	INDICATORI
Attrazione e tenuta dei giovani Tappa 1 (dati in forma anonima sul singolo allievo)	<ul style="list-style-type: none"> • Numero e caratteristiche (età, sesso, cittadinanza e paese di nascita dei ragazzi e dei genitori, occupazione dei genitori) degli allievi per corso e famiglia/figura professionale, secondo il ciclo di vita del percorso: iscritti all'avvio, iscritti lungo il percorso, promossi all'anno successivo/ammessi all'esame finale, usciti per passaggi positivi accompagnati • Numero e caratteristiche degli allievi che abbandonano
Successo formativo: apprendimenti Tappa 3 (dati in forma anonima sul singolo allievo)	<ul style="list-style-type: none"> • Numero e caratteristiche degli allievi per corso e famiglia/figura professionale qualificati/diplomati sulla base di quattro tipologie di successo interno: minimo, professionale, culturale, eccellente • Numero e caratteristiche degli allievi per corso e famiglia/figura professionale non qualificati/diplomati
Successo formativo: esiti	<ul style="list-style-type: none"> • Numero e caratteristiche degli allievi qualificati/diplomati per corso e famiglia/figura professionale sulla base di due tipologie di successo esterno: lavoro, continuità negli studi (percorso IFP, percorso diploma), rilevati a 12 mesi dal conseguimento del titolo

Tappa 1 (dati in forma anonima sul singolo allievo)	
Metodologia Tappa 1 (dati sulla singola annualità del percorso formativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di ore svolte in unità di apprendimento (di asse/area, interdisciplinari, disciplinari) sul totale delle ore previste nell'anno formativo • Numero di docenti per corso (annualità di percorso)
Relazioni con il contesto Tappa 1 (dati sulla singola annualità del percorso formativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di aziende che collaborano per l'alternanza formativa riferito all'annualità (piccole, medie e grandi) • Numero di aziende che hanno assunto almeno un allievo negli ultimi tre anni
Risorse umane Tappa 2 (dati sulla singola annualità del percorso formativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di docenti dotati di requisiti di qualità (titolo, esperienza, formazione)
Gradimento attori Tappa 2 (dati sulla singola annualità del percorso formativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Gradimento allievi • Gradimento genitori • Gradimento formatori e personale non docente • Gradimento soggetti del contesto socio-economico

Questi elementi costituiscono gli indici e gli indicatori su cui realizzare il **Rapporto annuale** della qualità degli Enti aderenti al marchio IFPQ.

**1.2 Scheda di rilevazione delle azioni formative
(il rif. è l'annualità del percorso)**

1	<p>Denominazione azione formativa</p> <p>Settore/ambito di intervento (in riferimento agli standard nazionali)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abbigliamento 2. Calzature 3. Chimica e biologica 4. Edile 5. Elettrico 6. Elettronico 7. Grafico 8. Termoidraulico 9. Lavorazioni artistiche 10. Legno 11. Imbarcazioni da diporto 12. Veicoli a motore 13. Meccanico 14. Benessere 15. Ristorazione 16. Promozione e accoglienza 17. Amministrativo segretariale 18. Vendita 19. Logistica 20. Agroalimentare 21. Agricolo <p>Altro (Specificare) _____</p>
2	<p>Tipo di percorso</p> <ul style="list-style-type: none"> - destrutturato (propedeutico, Larsa, borsa lavoro, orientamento formativo...) - qualifica annuale - qualifica biennale - qualifica triennale - diploma quadriennale - modulo per percorsi scolastici (prevalenza/titolarità Istruzione, percorsi integrati) - anno di preparazione all'Esame di Stato - specializzazione post qualifica - specializzazione post diploma - IFTS
3	<p>Anno di riferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo - secondo - terzo - quarto - anno unico

4	Modalità del percorso					
	<ul style="list-style-type: none"> - a tempo pieno - in alternanza (50/50) - in apprendistato 					
5	Durata (in ore)					
6	Metodologia					
	Numero di ore svolte in unità di apprendimento sul totale delle ore previste Certificazione personalizzata delle competenze ?					
7	Struttura oraria ¹					
	AREE FORMATIVE (ASSI PER LE COMP DI BASE)			NUMERO ORE ANNO		
	Asse linguaggi - italiano					
	Asse linguaggi - inglese o prima lingua straniera					
	Asse linguaggi - Altri linguaggi (artistico e multimediale)					
	Asse Storico - sociale - cittadinanza					
	Asse Matematico					
	Asse Scientifico-Tecnologico					
	Area tecnico - Professionale					
	Area tecnico – Professionale: Stage					
	Area tecnico – Professionale: Area di personalizzazione e di flessibilità (LARSA)					
8	Allievi (calcolato in base ai dati raccolti sui singoli allievi)					
	All'avvio	Usciti		Alla fine (arrivano allo scrutinio finale)	Successo interno (promossi/qualificati o diplomati)	Insuccesso (bocciati o non idonei)
		Dispersione	Passaggi (successo esterno)			
9	Personale (livello corso)		NUMERO	QUOTA ORARIA ANNUALE		
	Coordinatori					
	Docenti					
	Esperti					
	Tutor stage/tirocinio					
	Tutor formativo/educativo					
10	Laboratori		SI/NO	Quantità	Descrizione	
	informatico					
	linguistico					
	scientifico (specificare)					

¹ Rif. D.M. 139 del 22 agosto 2007. Collana CNOS FAP CIOFS FP “Linee guida per i percorsi di Istruzione e Formazione” II edizione.

	tecnologico1 (specificare)			
	tecnologico2 (specificare)			
	autonomie personali e sociali (specificare)			
11	Aziende partner per l'alternanza formativa Numero aziende partner per l'alternanza (per dimensione aziendale: piccola media grande) (nel senso del numero di aziende coinvolte nell'annualità del corso in attività di alternanza o stage) Numero aziende che hanno assunto almeno un allievo negli ultimi tre anni (nel senso che tra le precedenti si rilava il numero di quelle che hanno assunto recentemente un allievo uscito da analogo percorso)			
12	Stage o project/work svolti in azienda o in struttura esterna Numero delle ore dedicate allo stage Numero delle ore dedicate al project work			

1.3 Scheda di rilevazione allievi
(correlata all'azione formativa intesa come annualità di percorso – codice interno)

0	Codice fiscale o altra codifica IFPQ (va salvaguardata la privacy, ma si deve poter tracciare il percorso degli allievi nelle annualità e nei passaggi)	
1	Data di nascita	
2	Sesso	
3	Nazionalità (cittadinanza)	
4	Etnia	
5	Provincia di nascita allievo (paese per chi è nato all'estero) Provincia di nascita padre (paese per chi è nato all'estero) Provincia di nascita madre (paese per chi è nato all'estero)	Chi è adottato dichiara ciò che ritiene.
6	Titolo di studio del padre - assente - licenza elementare - licenza media - qualifica professionale - diploma (professionale, tecnico e simili, magistrale linguistico artistico, scientifico, classico) - laurea - master	
7	Titolo di studio della madre - assente - licenza elementare - licenza media - qualifica professionale - diploma (professionale, tecnico e simili, magistrale linguistico artistico, scientifico, classico) - laurea - master	
8	Giudizio finale relativo alla licenza media - sufficiente 6 - discreto 7 - buono 8 - ottimo 9/10 - senza licenza media	
9	Condizione - Studente - Apprendista	
10	Altri elementi - portatore di handicap - segnalato dai servizi sociali - progetto per il recupero della licenza media	

	<ul style="list-style-type: none"> - iscritto lungo il percorso (con crediti formativi)
11	<p>Esito dell'anno formativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - ammesso all'anno successivo/ qualificato / diplomato - non ammesso (bocciato) / non idoneo - non ammesso all'esame finale - disperso - passato ad altro percorso (indicare quale e con quale esito) - uscita per inserimento lavorativo
12	<p>Livello dell'esito positivo (successo interno)</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimo - professionale - culturale - eccellente
13	<p>Attività di studio successiva all'anno formativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - iscritto all'anno successivo dello percorso - passato ad altro percorso (indicare quale e con quale esito)
14	<p>Titolo acquisito</p> <ul style="list-style-type: none"> - qualifica professionale - diploma professionale - diploma professionale superiore - specializzazione post qualifica - specializzazione post diploma - diploma di Stato
15	Denominazione del titolo professionalizzante acquisito (area e figura professionale)
16	Punteggio di valutazione finale (in centesimi)
17	<p>Condizione successiva all'acquisizione del titolo o all'uscita dal percorso (a 12 mesi dall'acquisizione del titolo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - studente - occupato - inoccupato
18	<p>Attività di lavoro successiva al diploma o all'uscita dal percorso (a 12 mesi dall'acquisizione del titolo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - coerente /non coerente - regolare /non regolare
19	<p>Attività di studio successiva all'acquisizione del titolo (a 12 mesi dall'acquisizione del titolo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - iscritto al quarto anno di diploma professionale - iscritto alla specializzazione post qualifica - iscritto alla specializzazione post diploma - iscritto ad IFTS - iscritto all'anno preparatorio per l'esame di Stato

Questo ambito comprende uno strumento: scheda di rilevazione delle risorse umane.

2.1 Scheda di rilevazione delle risorse umane

Inserire sezione in cui il docente dichiara i percorsi su cui è impiegato

	<input type="checkbox"/> Personale docente interno <input type="checkbox"/> Esperto esterno
1	<p><u>Funzione svolta</u> (<i>barrarne almeno una</i>)</p> <input type="checkbox"/> tutor <input type="checkbox"/> coordinatore <input type="checkbox"/> formatore <p><u>Ambito formativo</u> Asse linguaggi - italiano Asse linguaggi - inglese o prima lingua straniera Asse linguaggi - Altri linguaggi (artistico e multimediale) Asse Storico - sociale - cittadinanza Asse Matematico Asse Scientifico-Tecnologico Area tecnico – Professionale (specificare ambito) _____ Area tecnico – Professionale: Area di personalizzazione e di flessibilità (LARSA)</p>
2	<p>Abilitazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miur - della Regione o altro
3	<p>Esperienza (in anni) di cui: quanti nell'attuale funzione</p>
4	<p>Esperienza lavorativa nel settore professionale specifico del percorso (in anni)</p>
5	<p>Esperienze formative significative negli ultimi 5 anni (<i>da classificare,)</i></p> <input type="checkbox"/> formazione formatori interna all'ente Se si specificare il contenuto <input type="checkbox"/> metodologie formative <input type="checkbox"/> valutazione <input type="checkbox"/> tecnologie didattiche <input type="checkbox"/> ambito professionale <input type="checkbox"/> dinamiche relazionali <input type="checkbox"/> normativa di settore <input type="checkbox"/> formazione formatori esterna Se si specificare il contenuto <input type="checkbox"/> metodologie formative

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> valutazione <input type="checkbox"/> tecnologie didattiche <input type="checkbox"/> ambito professionale <input type="checkbox"/> dinamiche relazionali <input type="checkbox"/> normativa di settore <p><input type="checkbox"/> altro</p> <p>Se si specificare il contenuto</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> metodologie formative <input type="checkbox"/> valutazione <input type="checkbox"/> tecnologie didattiche <input type="checkbox"/> ambito professionale <input type="checkbox"/> dinamiche relazionali <input type="checkbox"/> normativa di settore
6	<p>Certificazione delle competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ente certificante (Istituzione formativa, Regione...) - Anno di conseguimento

Uniformare tutte le schede su 4 livelli e rivedere i questionari di gradimento rivolti a famiglie e allievi!

3

SISTEMA DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEI SOGGETTI

Questo ambito comprende quattro strumenti:

- scheda di rilevazione del gradimento degli allievi
- scheda di rilevazione del gradimento delle famiglie degli allievi
- scheda di rilevazione del gradimento dei formatori
- scheda di rilevazione del gradimento degli stakeholder.

3.1 Scheda di rilevazione del gradimento degli allievi

CONTENUTI

Chiarezza					
Rilevanza					
Vicinanza alla realtà					
Interesse					
DOCENTI	1	2	3	4	
Preparazione					
Capacità di comunicare					
Capacità di valorizzare le esperienze					
METODO	1	2	3	4	
Equilibrio tra teoria e pratica					
Equilibrio tra lavoro individuale e di gruppo					
Didattica attiva					
Interazione con colleghi					
ORGANIZZAZIONE	1	2	3	4	
Gestione dei tempi					
Ambiente fisico					
Strumenti					
APPRENDIMENTI	1	2	3	4	
Conoscenze generali					
Conoscenze specifiche					
Capacità operative					
Spendibilità lavorativa					
Spendibilità per il prosieguo degli studi					
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	1	2	3	4	
In rapporto alle attese					

3.2 Scheda di rilevazione del gradimento delle famiglie degli allievi

Segue una proposta di formulazione di quesiti inerenti gli indicatori

				1	2	3	4	
STILE EDUCATIVO	Valori educativi	<i>Ritiene che il percorso formativo sia stato ispirato a precisi valori educativi?</i>	Per niente					Moltissimo
	Regole di comportamento	<i>Ritiene che si siano offerte chiare regole di comportamento per gli allievi?</i>	Per niente					Moltissimo
	Disponibilità all'ascolto	<i>Ha potuto essere ascoltato dal personale del centro per eventuali problemi incontrati da figlio/sua figlia durante il percorso?</i>	Per niente					Moltissimo
	Stimolo alla passione di imparare	<i>Ritiene che suo figlio/sua figlia si sia appassionato alla proposta formativa?</i>	Per niente					Moltissimo
	Personalizzazione degli interventi	<i>Ritiene che i docenti del corso abbiano curato adeguatamente i rapporti con suo figlio/sua figlia?</i>	Per niente					Moltissimo
	Proposta culturale cristianamente ispirata	<i>Ritiene che la proposta educativa sia stata ispirata a valori cristiani?</i>	Per niente					Moltissimo
COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE	Informazione	<i>Ritiene di aver avuto tutte le informazioni necessarie per seguire il percorso formativo di</i>		1	2	3	4	
	Comunicazione	<i>Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti intercorsi tra il Centro di Formazione Professionale e la sua famiglia?</i>	Per niente					Del tutto
	Coinvolgimento	<i>Ritiene di essere stato sufficientemente coinvolto/a nel percorso educativo di suo figlio?</i>	mai					In numerose occasioni
	Occasioni formative per le famiglie	<i>Le sono state offerte occasioni di formazione in quanto genitore?</i>	nessuna					molte
DOCENTI	Preparazione	<i>Si ritiene soddisfatto/a della preparazione culturale (matematica, fisica, economia, italiano, storia...) che sta ricevendo suo figlio/sua figlia?</i>		1	2	3	4	
		<i>Si ritiene soddisfatto/a della preparazione tecnico/professionale che sta ricevendo suo figlio/sua figlia</i>						
	Capacità di comunicare	<i>Si ritiene soddisfatto/a degli incontri con i/le docenti ai quali ha partecipato?</i>						
	Capacità di valorizzare gli allievi	<i>Ritiene che suo figlio/ sua figlia sia stato sufficientemente valorizzato?</i>						
	Condivisione della proposta educativa							
	Testimonianza di vita							
				1	2	3	4	

	Equilibrio tra teoria e pratica							
	Equilibrio tra lavoro individuale e di gruppo							
	Didattica attiva							
	Interazione tra colleghi							
ORGANIZZAZIONE			1	2	3	4		
	Clima relazionale comunitario							
	Flessibilità organizzativa e didattica							
	Gestione dei tempi							
	Ambiente fisico							
	Strumenti	<i>Si ritiene soddisfatto/a del materiale didattico che suo figlio/sua figlia ha ricevuto?</i>						
	Rapporto con la comunità ecclesiale							
APPRENDIMENTI			1	2	3	4		
	Conoscenze generali							
	Conoscenze specifiche							
	Capacità operative							
	Spendibilità lavorativa	<i>Pensa che questo corso di Formazione sarà utile a suo figlio/sua figlia per trovare lavoro?</i>						
	Spendibilità per il prosieguo degli studi	<i>Pensa che, dopo il conseguimento della qualifica (al termine dei 3 anni), suo figlio/sua figlia proseguirà la formazione nel 4° anno per conseguire il diploma?</i>						
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA			1	2	3	4		
	In rapporto alle attese	<i>Si ritiene soddisfatto/a dell'organizzazione generale del corso di Formazione? Si ritiene soddisfatto/a dell'organizzazione dello stage?</i>						

3.3 Scheda di rilevazione del gradimento dei formatori

Aggiungere una sezione sulla qualità didattica percepita del percorso

Istituzione formativa		Sede	
-----------------------	--	------	--

Dati personali

Età

Sesso

Luogo di nascita

Luogo di residenza

Titolo di studio

Anzianità di servizio: anni

Ambito di insegnamento attuale

Tutoring

Giudizi

Ti vengono proposti un insieme di fattori che caratterizzano l'idea di istituzione formativa:

- in un primo tempo ti chiediamo di indicare l'ordine di importanza di questi fattori secondo il tuo punto di vista
- successivamente ti chiediamo di indicare quanto ritieni adeguato la tua istituzione e di precisare su quali dati e informazioni basi il tuo giudizio.

A) Fattori che caratterizzano l'idea di istituzione formativa di qualità.

Ti vengono proposti un insieme di fattori che caratterizzano l'idea di istituzione formativa di qualità. Per ciascuno di essi indica l'ordine di importanza esprimendo un giudizio su una scala a quattro livelli:

- ↑↑ Molto importante
- ↑ Importante
- ↓ Abbastanza importante
- ↓↓ Poco importante

FATTORI DI QUALITA' DELLA ISTITUZIONE FORMATIVA	Quanto è importante per la qualità della istituzione formativa?			
	↑↑	↑	↓	↓↓
Rapporto con la comunità ecclesiale				
Ascolto dei bisogni della comunità ecclesiale e civile				
Rispondenza del servizio alle esigenze del contesto sociale				
Presenza di un ethos educativo distintivo				
Coinvolgimento delle diverse componenti alla vita della istituzione formativa				
Clima relazionale comunitario				
Disponibilità all'ascolto				
Personalizzazione degli interventi				
Flessibilità organizzativa e didattica				
Condivisione della proposta educativa tra i docenti				
Proposta culturale cristianamente ispirata				
Visione formativa integrale				
Testimonianza di vita dei docenti				
Integrazione tra versante istruttivo ed educativo				
Stimolo alla passione di imparare				

Commenti

B) Giudizio di adeguatezza della tua istituzione formativa.

Sulla base dello stesso elenco di fattori proposti in precedenza, ti chiediamo di esprimere il tuo giudizio riferito all'attuale situazione della tua istituzione formativa, esprimendo un giudizio su una scala a quattro livelli:

- ++ Pienamente adeguato
- + Adeguato
- Abbastanza adeguato
- Poco adeguato

A lato, precisa su quali dati e informazioni basi il tuo giudizio.

FATTORI DI QUALITA' DELLA ISTITUZIONE FORMATIVA	Come vedi la tua istituzione formativa?				Riferimenti per il giudizio
	++	+	-	--	
Rapporto con la comunità ecclesiale					
Ascolto dei bisogni della comunità ecclesiale e civile					
Rispondenza del servizio alle esigenze del contesto sociale					
Presenza di un ethos educativo distintivo					
Coinvolgimento delle diverse componenti alla vita della istituzione formativa					
Clima relazionale comunitario					
Disponibilità all'ascolto					
Personalizzazione degli interventi					
Flessibilità organizzativa e didattica					

Condivisione della proposta educativa tra i docenti					
Proposta culturale cristianamente ispirata					
Visione formativa integrale					
Testimonianza di vita dei docenti					
Integrazione tra versante istruttivo ed educativo					
Stimolo alla passione di imparare					

3.4 Scheda di rilevazione del gradimento degli stakeholder²

Specificare una scheda azienda, con stage inserito

Una scheda scuola

Una scheda stakeholder generico

PROPOSTA EDUCATIVA E FORMATIVA	1	2	3	4
Stile educativo				
Validità dei corsi rispetto al mondo economico e sociale				
Personalizzazione della formazione				
Equilibrio tra teoria e pratica				
Didattica attiva				
Stile di comunità				
PREPARAZIONE E STILE EDUCATIVO DEGLI ALLIEVI	1	2	3	4
Cultura generale				
Cultura professionale				
Valori educativi				
Comportamento				
Volontà di imparare				
Disponibilità all'innovazione				
PREPARAZIONE E STILE DEI FORMATORI	1	2	3	4
Preparazione				
Capacità di insegnare				
Capacità di valorizzare gli allievi				
Valori educativi				
Comportamento				
Capacità relazionali				
Interazione tra colleghi				
COINVOLGIMENTO DEI PARTNER ESTERNI	1	2	3	4
Apertura all'esterno				
Capacità comunicative e relazionali				
Capacità di coinvolgimento				
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	1	2	3	4
In rapporto alle attese				

² Imprese ed associazioni professionali, imprenditoriale ed artigianali partner in alternanza, rappresentanti di altri enti che cooperano nell'attività