



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Relazione Finale Piano Formativo

Formazione del personale Docente della scuola cattolica per la realizzazione di un sistema di Monitoraggio-Autovalutazione –Certificazione della Qualità Cod. B01/06_21_19_02_2007

Soggetto Attuatore ATS

- **FIDAE** capofila ATS
(Federazione Istituti di Attività educative), ente di formazione accreditato presso il Ministero della Pubblica Istruzione – Referente Piano Formativo
- **Centro Studi per la Scuola Cattolica (CSSC)**
- **Agidae Labor sms.**

➤ I FABBISOGNI CHE HANNO GIUSTIFICATO LA REALIZZAZIONE DEL PIANO FORMATIVO

Il tema della qualità e del suo controllo, sta assumendo una centralità sempre più evidente anche nel mondo della scuola. Da qui l'esigenza di un investimento culturale e professionale finalizzato a creare le condizioni affinché le singole scuole siano gli attivi protagonisti nella costruzione del nuovo sistema. Si tratta sia di condizioni culturali, necessarie a riconoscere i processi (auto)valutativi come strumenti professionali funzionali alla propria azione formativa sia di condizioni operative attente ad acquisire competenze utili a gestire percorsi di valutazione a livello di istituto per rispondere ai bisogni dell'utenza ed offrire un servizio qualitativamente sempre più elevato. La ricerca azione “Monitoraggio della qualità della scuola cattolica” avviata nel 2005 dalla Fidae nazionale e dall'equipe scientifica del Centro Studi Scuola Cattolica, intendeva proprio promuovere le basi culturali per un sistema di autovalutazione, sostenendo le scuole/istituti coinvolti (*271 scuole inserite in 115 istituti*) nelle pratiche di adozione di strumenti idonei che fossero in grado di rilevare la qualità dell'offerta formativa e preparare la costruzione di un sistema di gestione della qualità. In particolare il Monitoraggio intendeva:

- Sviluppare le competenze dell'istituto nell'autovalutazione del sistema scolastico e permettere una efficace verifica a livello di istituto attraverso una proposta di indicatori di Risorse-Processi-Esiti
- Riconoscere e valorizzare la specificità e l'identità peculiare delle scuole cattoliche di ispirazione cristiana



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

- Contribuire a preparare le condizioni culturali ed operative necessarie per avviare processi di certificazione e/o accreditamento regionale

L'analisi degli indicatori proposti, ha restituito una mappa delle diverse realtà presenti all'interno degli istituti coinvolti, con particolare riferimento alla loro struttura, dimensione, organizzazione. Le difficoltà e i problemi incontrati dalle scuole durante le fasi del monitoraggio, dovuti alla carenza di organicità nella struttura, alla scarsa riflessione di gruppo per l'analisi del proprio istituto e all'assenza di basi documentali strutturate; hanno spinto le scuole verso veri e propri processi di autoanalisi. Molti gruppi di lavoro hanno riconosciuto la necessità di rendere operative riflessioni sistematiche sulle proprie azioni e di adottare determinate procedure specifiche. Alla luce di tali riflessioni e alla rilettura delle esigenze professionali ed organizzative, emerge il bisogno da parte degli operatori degli istituti coinvolti, di acquisire e sviluppare le competenze necessarie per progettare, elaborare ed adattare percorsi e strumenti autovalutativi per una riflessione sistematica sulla propria azione formativa ed integrare processi di gestione in un sistema organizzato all'interno del proprio istituto (Sistema di gestione per la qualità), per poi utilizzare le risultanze di tali esperienze in funzione della progettazione di piani di miglioramento.

➤ FINALITÀ DEL PIANO FORMATIVO

L'assumere processi autovalutativi sulla propria azione formativa ed integrarli in un contesto di gestione come strumenti professionalizzanti, presuppone una specifica sensibilizzazione culturale alle pratiche valutative e di sistema qualità. Tali condizioni sono state garantite e predisposte nella precedente esperienza di monitoraggio, attraverso la raccolta di una adeguata documentazione da parte degli istituti coinvolti. Alla luce di tale esperienza e sulla base dei presupposti acquisiti si è avvertita la necessità di attuare, il Piano Formativo con lo scopo di sviluppare ed utilizzare interamente il Monitoraggio della Qualità della Scuola Cattolica all'interno del sistema di gestione per la qualità.

In particolare il Piano Formativo ha inteso:

Favorire l'adozione di sistemi di gestione per la qualità che costituiscano l'Hardware attraverso il quale veicolare le varie tecniche della qualità e del miglioramento delle prestazioni.

Promuovere consapevolmente l'introduzione di un sistema di valutazione della scuola cattolica italiana.

Impiegare i risultati del monitoraggio per sviluppare percorsi di analisi di priorità strategiche e di azioni di miglioramento utilizzando l'hardware costituito dal sistema di gestione per la qualità.

Sviluppare le competenze del personale nella gestione del sistema qualità e nell'autovalutazione di istituto

Contribuire a riconoscere e valorizzare la specificità e l'identità peculiare delle scuole cattoliche di ispirazione cristiana

Contribuire a formare nel personale le competenze culturali ed operative per avviare processi di certificazione e/o accreditamento

Consolidare la formazione di un nucleo di valutazione a livello istituto/scuola



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Il Piano formativo si è rivolto al personale dirigente, docente e amministrativo religioso e laico degli istituti aderenti al progetto e in particolar modo ai membri di valutazione costituiti presso ciascuna scuola

➤ L'ARTICOLAZIONE DEL PIANO FORMATIVO

L'intervento distinto in **Piano Formativo Settoriale Integrato** si è articolato in due progetti formativi organicamente collegati tra loro:

1) **Corso per responsabili Qualità** – (livello gestionale di sistema)

inteso a fornire ai partecipanti i concetti di qualità ed i requisiti di certificazione dei sistemi di gestione della qualità nelle scuole attraverso l'adozione dei principi e delle norme UNI ISO 9001:2000 e la graduale applicazione in un modello di istituto,

2) **Gestione di processi (auto)valutativi e di analisi della qualità – Valutare per Migliorare** (livello tecnico-professionale)

inteso a fornire l'occasione per “toccare con mano” la progettazione e realizzazione di un impianto di indagine autovalutativa (valenza esercitativo-operativa); oltre che a focalizzare l'attenzione degli operatori scolastici sul significato strategico della propria progettualità di scuola in direzione dell'autonomia (valenza formativa-orientativa).

➤ MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL PIANO FORMATIVO

La metodologia proposta è stata quella della ricerca intervento attraverso l'alternanza di incontri in presenza seguiti da esercitazioni pratiche e di attività di interfase da svolgere in ciascun istituto, attraverso una piattaforma on_line a disposizione dei partecipanti. Si è inteso privilegiare, inoltre l'attività operativa da parte delle scuole e gli incontri in presenza hanno avuto la funzione di confrontare l'elaborazione condotta dalle diverse scuole, di sottoporla ad analisi critica e di capitalizzarla come patrimonio del gruppo di formazione.

PROGETTI



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

VALUTARE PER MIGLIORARE¹

a cura del Responsabile del Piano, dei Docenti e del Coordinatore Progetti.

Il lavoro proposto si è caratterizzato per l'elaborazione di una mappa della qualità a livello di Istituto, sulla base delle rappresentazioni delle diverse componenti della comunità scolastica. Tali prodotti sono stati confrontati a livello di rete e messi a confronto con modelli di analisi proposti dalla letteratura, con particolare riguardo al modello di monitoraggio messo a punto dal Centro Studi per la Scuola Cattolica, basato sullo schema Contesto-Input-Processi-Prodotti.

Tipologia del progetto

Integrato Attività Formativa – Attività di Accompagnamento

Obiettivi Formativi del progetto

Relativamente ai lavoratori

- maggiore competenza nella gestione di processi autovalutativi
- consapevolezza sulle ragioni e i problemi relativi alla costruzione di un sistema di gestione per la qualità nell'Istituto scolastico
- sviluppo professionale in rapporto alla specifica priorità individuata

Relativamente all'Ente beneficiario

- consolidamento di un gruppo di valutazione interno
- implementazione di un progetto di miglioramento su una priorità strategica individuata
- avvio operativo della costruzione di un sistema di gestione per la qualità

Destinatari

Dirigenti scolastici, Docenti e rappresentanti dei gruppi di valutazione di scuola degli Istituti scolastici aderenti alla rete di scuole

Territori Interessati.

Veneto, Toscana, Lazio, Campania, Puglia, Sicilia

Metodologie e strumenti impiegati

Il percorso Formativo si è caratterizzato per l'alternanza di momenti d'aula e di attività “sul Campo” attraverso la realizzazione di un percorso auto-valutativo assistito nelle proprie scuole. Il denominatore comune del lavoro proposto alle scuole è stato quello della rilettura della propria esperienza

¹ Partner ATS impegnato nella realizzazione dei progetti - Centro Studi Scuola Cattolica



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

professionale ed organizzativa in rapporto a specifiche priorità strategiche emergenti dall'azione di monitoraggio e dalla riflessione sull'idea di qualità della scuola, con lo scopo di saper riconoscere il potenziale innovativo delle proprie scelte progettuali.

Il percorso di lavoro ha assunto, pertanto, una duplice valenza: da un lato ha rappresentato l'occasione per “toccare con mano” la progettazione e realizzazione di un impianto di indagine autovalutativa (valenza esercitativo-operativa); dall'altro contribuire a focalizzare l'attenzione degli operatori scolastici sul significato strategico della propria progettualità (valenza formativa-orientativa)

Nei seminari in presenza, si sono dedicati specifici momenti al confronto tra le scuole sullo stato di avanzamento della ricerca, sui guadagni ottenuti e sui problemi incontrati, in una logica di ricerca/azione che ha valorizzato l'esperienza sul campo e opportunità di riflessione su di essa.

L'attività “sul campo” è stata supportata da una consulenza a distanza in relazione ai compiti di interfase; oltre al telefono, fax, e-mail è stata aperta una piattaforma on-line in cui si sono condivisi materiali e socializzato lo sviluppo del progetto

La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l'occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l'attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale

Da questo punto di vista l'attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l'attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione

La valutazione del percorso formativo si è basata sull'elaborazione dei questionari ex-ante, sui risultati della ricerca sul campo realizzata da ciascun Istituto partecipante, sui questionari finali e sulla base documentale dell'attività didattica fornita dai docenti.

➤ Ex-Ante Autovalutazione/Percezione

In occasione del primo incontro residenziale, è stato chiesto ai corsisti di compiere alcune operazioni preliminari al fine di rilevare la tipologia in presenza ed attribuire un significato omogeneo agli obiettivi proposti.

In particolare attraverso un questionario - *allegato² in appendice* -, si è chiesto di documentare

1. Area Attività/Competenze

Tipologia di presenza

Componente scolastica di appartenenza

Ordine di scuola

Partecipazione a precedenti attività di ricerca/formazione

Membro di un gruppo di lavoro della propria scuola

² Questionario individuale in ingresso



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

B) Area Conoscenza

Conoscenza delle caratteristiche dei processi autovalutativi
Conoscenza di modelli di analisi della qualità dei sistemi scolastici
Conoscenza dei principi valoriali e del contesto socio-ambientale della scuola di appartenenza
Conoscenza degli elementi che compongono le risorse disponibili nella scuola di appartenenza
Conoscenza dei processi strategico organizzativi della scuola di appartenenza
Conoscenza dei processi educativi della scuola di appartenenza
Conoscenza dei risultati ottenuti nella scuola di appartenenza

B) Area Abilità

Conduzione Gruppi di discussione
Elaborazione strumenti di indagine
Analisi Quali-quantitativa dei dati raccolti
Presentazione dei risultati di indagine
Pianificazione azioni migliorative
Conduzione di un percorso di indagine

Si è scelto di elaborare i questionari in ingresso per aree geografiche Nord, Centro, Sud per avere un riferimento di continuità con la “ricerca azione “ Monitoraggio della qualità della scuola cattolica”, avviata nel 2005 dalla Fidae nazionale e dall’equipe scientifica del Centro Studi Scuola Cattolica.

Lo scopo di tale indagine in fase di avvio progetti, non era tanto quello di avere una raccolta dati funzionale alla singola classe, ma individuare fonti di informazioni sui gruppi di lavoro rappresentanti delle diverse funzioni (dirigenti, docenti, amministrativi) ed appartenenti a diverse realtà territoriali.

Le dimensioni rappresentate dalla testimonianza dei partecipanti hanno dimostrato nell’area competenze, una bassa percentuale di partecipazione a precedenti attività di ricerca/formazione e alla gestione di gruppi di lavoro della propria scuola sulla valutazione dell’istituto.

Scarse le conoscenze delle caratteristiche dei processi autovalutativi e dei modelli di analisi della qualità, una certa difficoltà nell’elaborare strumenti e condurre percorsi di indagine. Abbastanza approfondite le conoscenze sui principi valoriali, sulle risorse disponibili e sui processi organizzativi, educativi della scuola di appartenenza.

➤ Si riporta l’elaborazione dei dati ed una rappresentazione grafica del questionario



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

a1. TIPOLOGIA DI PRESENZA		
Partecipante	167	89%
Uditore	21	11%
Corsisti	188	
A.2 COMPONENTE SCOLASTICA DI APPARTENENZA		
Dirigente	34	18%
Docente	131	70%
Non Docente	14	7%
Altro	9	5%
A.3 ORDINE DI SCUOLA DI APPARTENENZA		
Infanzia	15	6%
primaria	119	48%
Secondaria 1°gr	45	18%
Secondaria 2° gr.	4	2%
Più gradi scolastici	66	27%
A.4 PARTECIPAZIONE A PRECEDENTI ATTIVITÀ DI RICERCA		
Sì	54	29%
No	134	71%
A.5 MEMBRO DI UN GRUPPO DI LAVORO		
Sì	54	29%
No	134	71%
A.6 GESTIONE GRUPPI DI LAVORO		
Sì	27	14%
No	161	86%

B) Area conoscenze

Tav 1 (medie, minimi, massimi, mode; per circoscrizione geografica e totali) da 1 <nessuna> a 7 <approfondita>

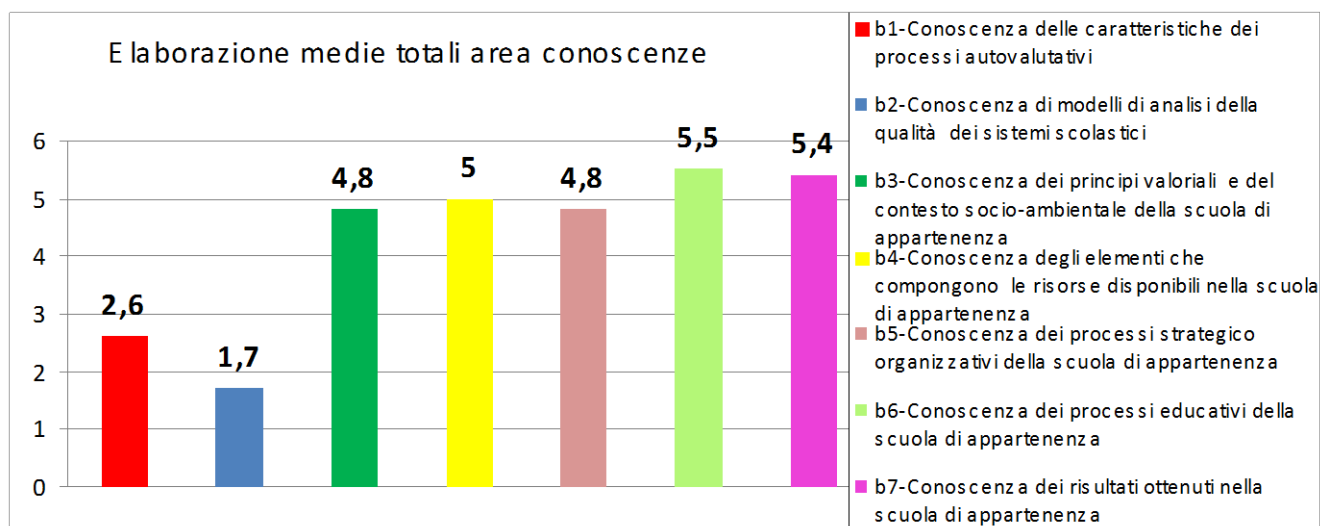
Indicatori	Descrizione sintetica	Media	Valore Minimo	Valore Massimo	Moda
B.1	Conoscenza delle caratteristiche dei processi autovalutativi				
	<i>Progetto area Nord</i>	2.4	1	7	1
	<i>Progetto area Centro</i>	3.0	1	6	1
	<i>Progetto area Sud</i>	2.2	1	3	3
	<i>Valori totali</i>	2.6	1	7	3
B.2	Conoscenza di modelli di analisi della qualità dei sistemi scolastici				
	<i>Progetto area Nord</i>	1.8	1	7	1
	<i>Progetto area Centro</i>	2.1	1	5	1
	<i>Progetto area Sud</i>	1.3	1	2	1
	<i>Valori totali</i>	1.7	1	7	1



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

B.3	Conoscenza dei principi valoriali e del contesto socio-ambientale della scuola di appartenenza				
	<i>Progetto area Nord</i>	4.9	1	7	6
	<i>Progetto area Centro</i>	4.5	1	7	4
	<i>Progetto area Sud</i>	5.0	1	7	7
	<i>Valori totali</i>	4.8	1	7	7
B.4	Conoscenza degli elementi che compongono le risorse disponibili nella scuola di appartenenza				
	<i>Progetto area Nord</i>	4.1	1	7	6
	<i>Progetto area Centro</i>	5.1	1	7	6
	<i>Progetto area Sud</i>	4.8	1	7	6
	<i>Valori totali</i>	5	1	7	6
B.5	Conoscenza dei processi strategico organizzativi della scuola di appartenenza				
	<i>Progetto area Nord</i>	3.6	2	6	3
	<i>Progetto area Centro</i>	5.3	1	7	7
	<i>Progetto area Sud</i>	4.4	1	7	5
	<i>Valori totali</i>	4.8	1	7	6
B.6	Conoscenza dei processi educativi della scuola di appartenenza				
	<i>Progetto area Nord</i>	5	1	7	6
	<i>Progetto area Centro</i>	5.9	1	7	7
	<i>Progetto area Sud</i>	5	1	7	6
	<i>Valori totali</i>	5.5	1	7	6
B.7	Conoscenza dei risultati ottenuti nella scuola di appartenenza				
	<i>Progetto area Nord</i>	4.0	1	7	5
	<i>Progetto area Centro</i>	5.8	1	7	7
	<i>Progetto area Sud</i>	4.9	1	7	6
	<i>Valori totali</i>	5.4	1	7	7





“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

c) Area Abilità

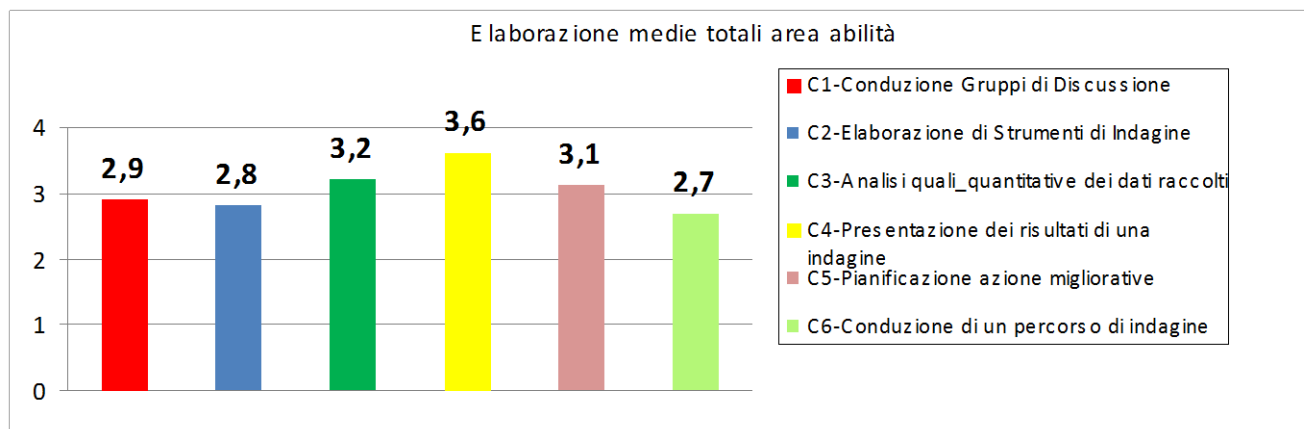
Tav. 2 medie, minimi, massimi, mode; per circoscrizione geografica e totali da 1<nessuna> a 7 <approfondita

		Media	Valore Minimo	Valore Massimo	Moda
C.1	Conduzione Gruppi di Discussione				
	<i>Progetto area Nord</i>	2.2	1	4	1
	<i>Progetto area Centro</i>	2.9	1	6	3
	<i>Progetto area Sud</i>	3.4	1	7	1
	<i>Valori totali</i>	2.9	1	7	1
C.2	Elaborazione di Strumenti di Indagine				
	<i>Progetto area Nord</i>	2.4	1	4	1
	<i>Progetto area Centro</i>	2.7	1	5	1
	<i>Progetto area Sud</i>	3.3	1	6	1
	<i>Valori totali</i>	2.8	1	6	1
C.3	Analisi quali quantitative dei dati raccolti				
	<i>Progetto area Nord</i>	2.6	1	6	1
	<i>Progetto area Centro</i>	3.5	1	6	4
	<i>Progetto area Sud</i>	3.3	1	6	1
	<i>Valori totali</i>	3.2	1	6	1
C.4	Presentazione dei risultati di una indagine				
	<i>Progetto area Nord</i>	2.9	1	6	1
	<i>Progetto area Centro</i>	3.7	1	7	4
	<i>Progetto area Sud</i>	3.7	1	6	6
	<i>Valori totali</i>	3.6	1	7	1
C.5	Pianificazione azione migliorative				
	<i>Progetto area Nord</i>	2.6	1	6	1
	<i>Progetto area Centro</i>	3.3	1	6	4
	<i>Progetto area Sud</i>	3.2	1	6	2
	<i>Valori totali</i>	3.1	1	6	1
C.6	Conduzione di un percorso di indagine				
	<i>Progetto area Nord</i>	2.2	1	6	1
	<i>Progetto area Centro</i>	2.5	1	4	3
	<i>Progetto area Sud</i>	3.3	1	6	1
	<i>Valori totali</i>	2.7	1	6	1



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS



Valutazione Finale della Soddisfazione

In occasione dell'ultimo incontro residenziale, è stato consegnato ad ogni corsista un questionario di valutazione finale.³

Il questionario contiene informazioni in rapporto ai contenuti affrontati, alla metodologia di lavoro, all'impianto organizzativo, ed alle attese/disattese da parte dei partecipanti in relazione ai corsi.

- La maggioranza dei corsisti è rimasta pienamente soddisfatta della proposta formativa, soprattutto per aver preso coscienza della necessità di un processo autovalutativo, come strumento di evoluzione da parte della comunità scolastica, per offrire un servizio più rispondente alle necessità del cliente.

Il percorso ha rappresentato per molti un incentivo a progettare operazioni di miglioramento della qualità della scuola, perché possa rappresentare un luogo garante di formazione, educazione, apprendimento. E' stato molto apprezzato il lavoro di gruppo ed il mettersi in discussione personale con i soggetti coinvolti; importante a livello di strategie la condivisione di scelte attraverso una maggiore collegialità.

Significativo il fatto di aver conosciuto la realtà delle altre scuole ed aver avuto un confronto su esperienze e percorsi di cambiamento.

- Generale soddisfazione è stata espressa sulla proposta di un percorso che possa dare continuità al lavoro svolto e che permetta di approfondire i contenuti acquisiti; condivisa da molti l'idea di un progetto unico su cui lavorare in rete e la possibilità di essere accompagnati a distanza nella progettazione e gestione di processi di miglioramento nella propria scuola.

³ Allegato in appendice



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

- Piena soddisfazione è stata espressa sui Docenti, per la loro professionalità e disponibilità; e in generale, su tutto lo staff impegnato nei progetti.
- Punti di criticità si sono riscontrati sull'organizzazione dei calendari didattici, strutturati in orario di lavoro e in periodi di maggior impegno da parte delle scuole. Molti istituti hanno lamentato i costi sostenuti per organizzare supplenze e variazioni delle loro programmazioni interne per sostituire il personale messo in formazione. Punti deboli sono stati evidenziati su alcune lezioni puramente teoriche; lamentando il fatto che sarebbe stato più utile avere passaggi maggiormente operativi per attivare strategie di valutazione nella realtà delle situazioni scolastiche.
- Discreti i risultati sull'utilizzo della piattaforma e-learning utilizzata in accompagnamento ai moduli di interfase. Alcuni operatori, lamentando la poca abilità nell'uso di sistemi informatici, non hanno apprezzato in pieno i vantaggi offerti da un sistema di apprendimento on-line. Sono state create 9 aule virtuali, all'interno delle quali i corsisti hanno avuto a disposizione un'area didattica dove consultare avvisi, accedere alla community per i forum di discussione con i docenti il coordinatore ed i colleghi di altre scuole, lasciare segnalazioni visibili a tutti i corsisti, consultare i materiali utilizzati negli incontri residenziali. Il costante monitoraggio, da parte dei docenti e del coordinatore progetti, sulla fruizione della piattaforma, ha fatto accompagnare tutti i gruppi di lavoro all'interno del sistema per l'accesso ai materiali e per l'inserimento di tutti gli elaborati prodotti⁴ nelle attività di interfase. Dalla valutazione oggettiva e dalla consapevolezza delle difficoltà riscontrate in alcune scuole, derivano informazioni e suggerimenti utili per il miglioramento dell'attività di accompagnamento on-line nei futuri progetti.

Sintesi delle valutazioni	Progetti									Medie item
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Scala Valori < - 1_ 2_ 3_ 4_ 5 +>										
In merito ai contenuti come valuta l'esperienza del corso										
le indicazioni teoriche sui significati del valutare	3,73	4,14	4,40	4,50	3,92	3,23	4,40	4,33	4,50	4,13
le indicazioni operative sui modi del valutare	3,80	4,29	4,80	4,30	3,83	3,27	4,30	4,44	4,40	4,16
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l'esperienza del corso										
le proposte di lavoro	3,67	3,86	4,10	4,40	3,75	3,27	4,30	3,78	4,60	3,97
le opportunità di confronto tra i corsisti	3,73	3,60	4,10	4,10	3,63	3,45	4,50	4,67	4,40	4,02
il ruolo del docente	4,00	4,71	4,30	4,60	4,00	3,23	4,20	5,00	4,50	4,28
In merito all'impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:										

⁴ Tutti gli elaborati prodotti dai corsisti nelle attività di interfase, possono essere consultati all'interno delle aule virtuali della piattaforma e-learning pubblicata sul sito www.scuolacattolica.it



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

la ripartizione attività in presenza e interfase	3,27	3,00	3,70	4,20	3,17	2,91	4,00	4,11	4,00	3,60
l'articolazione dei seminari in presenza	3,47	3,33	3,90	3,90	3,33	3,09	4,30	4,33	4,10	3,75
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:										
soddisfazione delle attese	3,29	3,86	4,10	3,90	3,29	2,64	4,00	3,78	4,20	3,67
incremento di conoscenze	3,73	4,00	4,40	4,30	3,79	3,05	4,30	4,56	4,30	4,05
incremento di abilità	3,53	3,86	4,10	4,30	3,58	2,86	3,80	3,78	4,20	3,78
modifica di atteggiamenti	3,43	3,57	3,90	4,10	3,58	3,14	3,90	3,78	4,10	3,72
trasferibilità nell'azione professionale	3,60	3,57	4,20	4,20	3,75	3,00	3,80	3,56	4,20	3,76
Medie Progetto	3,60	3,82	4,17	4,23	3,64	3,10	4,15	4,18	4,29	

Di seguito si riporta, *per ogni singolo progetto*, la struttura didattica, l'elaborazione dei risultati ottenuti, una sintesi delle valutazioni individuali e una raccolta di suggerimenti e “note aperte”

Progetto 1 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Trieste

N. partecipanti 20 + 2 uditori - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria, Secondaria di primo

Docente

Castoldi Mario

Calendario

30/11/2007 - 15/11/2008 - 04/04/2008 - 17/07/2008 - 18/07/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

L'Attività Formativa :

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in un'indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all'importanza e all'adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l'analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell'esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all'addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d'interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento:

L'attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l'impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l'occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l'attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l'attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l'attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un'analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l'organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.
- lo sviluppo dell'indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1 2 3 4 5 +

In merito ai contenuti come valuta l'esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	3,73
le indicazioni operative sui modi del valutare	3,80



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

In merito alla metodologia di lavoro come valuta l'esperienza del corso	
le proposte di lavoro	3,67
le opportunità di confronto tra i corsisti	3,73
il ruolo del docente	4,00
In merito all' impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	
la ripartizione attività in presenza e interfase	3,27
l' articolazione dei seminari in presenza	3,47
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	3,29
incremento di conoscenze	3,73
incremento di abilità	3,53
modifica di atteggiamenti	3,43
trasferibilità nell'azione professionale	3,60

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

Aver focalizzato i principali ambiti all'interno del mio contesto scolastico su cui riflettere, con i relativi punti forti e deboli

Modalità di gestione di un problema: modalità di analisi e fasi successive

Avere acquisito delle “modalità d'azione” nuove, delle competenze metodologiche molto utili e una nuova apertura mentale (dalla valutazione alla autovalutazione)

Aver reso partecipe alle problematiche tutti gli organi scolastici ed extrascolastici

Ho compreso una metodologia di valutazione ed autovalutazione di una scuola di qualità

Saprei analizzare dei punti prioritari della scuola con gli strumenti forniti

Maggiore conoscenza, dialogo e condivisione su punti convergenti e comuni

Un modo di vedere e pensare aperto a nuove prospettive

L'enucleazione di aspetti anche “critici” della situazione attuale in questa scuola

Crescita professionale stimolata dall'autoriflessione e collegata alla consapevolezza e alla conoscenza di metodologie di indagine volte alla realizzazione di processi di valutazione e di piani di miglioramento

Maggior criticità nel lavoro collegiale di Istituto con l'autoconsapevolezza di voler modificare/cambiare qualcosa

La possibilità di discutere in collegio docenti in modo costruttivo di argomenti “dati per scontati”

Approfondimento e verifica su temi non sempre interiorizzati

L'acquisizione di un approccio più articolato (e della comprensione della sua significatività) rispetto al percorso auto valutativo

L'acquisizione di nuovi termini e metodologie di analisi

Incremento di conoscenze relative ai significati e ai modi del valutare

Opportunità confronto con colleghi appartenenti a realtà scolastiche differenti

Il poter partire il prossimo anno scolastico tenendo presenti le proposte operative evidenziatesi nel corso

L'individuazione e la discussione (nonché il riconoscimento) di realtà e situazioni problematiche (criticità)

Desiderio e (da verificare) disponibilità del gruppo docente di intraprendere azioni correttive sulle criticità emerse e altri processi autovalutativi



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

➤ Suggerimenti - Note Aperte

Sarebbe molto importante che a fine corso fosse fornita una bibliografia aggiornata sulla materia

Sarebbe molto utile che il prossimo anno scolastico fosse possibile contare su un tutoraggio e continuare il lavoro in linea on-line qualora si decidesse di portare avanti il lavoro su una o più delle priorità strategiche

Coinvolgere un maggior numero di iscritti per avere un confronto tra più realtà

Ottima disponibilità e collaborazione con il docente del corso

Ho molto apprezzato durante gli incontri in presenza la metodologia delle “simulate”, che sono state efficaci al fine di esplicitare il lavoro

Difficoltà nella gestione dei tempi delle attività in presenza e interfase – Ripartizione più oculata delle attività

Progetto 2 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Padova

N. partecipanti 17 - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Castoldi Mario

Calendario

29/11/2007- 14/01/2008 - 03/04/2008 - 15/07/2008 - 16/07/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

L'Attività Formativa :

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in un’indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all’importanza e all’adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l’analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell’esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all’addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d’interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L’attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l’impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l’occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l’attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l’attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l’attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un’analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l’organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.
- lo sviluppo dell’indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1_2_3_4_5 +

In merito ai contenuti come valuta l’esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	4,14
le indicazioni operative sui modi del valutare	4,29
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l’esperienza del corso	
le proposte di lavoro	3,86
le opportunità di confronto tra i corsisti	3,60
il ruolo del docente	4,71



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

In merito all' impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	
la ripartizione attività in presenza e interfase	3,00
l'articolazione dei seminari in presenza	3,33
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	3,86
incremento di conoscenze	4,00
incremento di abilità	3,86
modifica di atteggiamenti	3,57
trasferibilità nell'azione professionale	3,57

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

L'opportunità di contare su qualcosa da proporre ai colleghi

La possibilità con le abilità acquisite di poter arrivare ad una autovalutazione del proprio Istituto

Acquisizione di un metodo auto valutativo

Maggiore consapevolezza dell'importanza di un processo auto valutativo

Un metodo condiviso e applicabile a diversi contesti

Una strategia/metodo di ricerca scientificamente rigoroso

Aver sperimentato concretamente un percorso auto valutativo

➤ **Suggerimenti - Note Aperte**

Analisi dei risultati che si otterranno in futuro

Possibilità reale di essere accompagnati nei percorsi all'interno delle proprie scuole

Aiutare a compiere scelte strategiche in modo più possibile fondato sull'analisi corretta dei dati e delle aspettative

Studiare meglio il calendario degli incontri

Migliore distribuzione degli incontri in presenza, lontani dagli impegni scolastici obbligatori (scrutini, esami di Stato)

Mi sembra di aver fatto una prova, non so se diverrà pratica

Grazie



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Progetto 3 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Lecce

N. partecipanti 11 - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria , Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Decimo Domenico

Calendario

06/11/2007 - 11/12/2007 - 01/04/2008 - 03/07/2008 - 04/07/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

L'Attività Formativa :

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in un'indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all'importanza e all'adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l'analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell'esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all'addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d'interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L'attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l'impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l'occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l'attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l'attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l'attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un'analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l'organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.
- lo sviluppo dell'indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1_2_3_4_5 +

In merito ai contenuti come valuta l'esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	4,4
le indicazioni operative sui modi del valutare	4,8
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l'esperienza del corso	
le proposte di lavoro	4,1
le opportunità di confronto tra i corsisti	4,1
il ruolo del docente	4,3



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

In merito all' impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	
la ripartizione attività in presenza e interfase	3,7
l'articolazione dei seminari in presenza	3,9
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	4,1
incremento di conoscenze	4,4
incremento di abilità	4,1
modifica di atteggiamenti	3,9
trasferibilità nell'azione professionale	4,2

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

A conclusione di questi incontri non posso che essere maggiormente autocritica come docente e desiderosa di contribuire ad accrescere la qualità della scuola in cui insegno.

Consapevolezza della necessità del processo di autovalutazione come strumento di evoluzione di tutta la comunità scolastica.

Una maggiore sensibilizzazione per il problema della qualità della scuola di cui ero fermamente convinto.

Aver acquisito una metodologia scientifica nella valutazione della qualità.

La maggiore consapevolezza che l'ascolto dei membri che lavorano in una scuola significa migliorare la qualità dell'istituto.

L'importanza della progettualità nel nostro lavoro di insegnante e della nostra funzione di scuola cattolica.

La necessità di porsi problemi per migliorare la scuola e la capacità di trovare una soluzione.

Accresciuta professionalità.

I vari gruppi coinvolti (docenti, alunni, personale, genitori, esterni) si sono sentiti protagonisti e parti integranti di un processo di cambiamento/miglioramento.

Individuati i punti deboli su cui focalizzare l'attenzione.

Di conseguenza come maggior presa di coscienza di quello che è il lavoro del docente.

Migliore capacità di lavorare in gruppo

Il corso è stato soddisfacente

➤ **Suggerimenti- Note Aperte**

Istituire una “finestra” in rete sempre aperta sul problema della autovalutazione, per confrontarsi e chiarirsi su eventuali difficoltà incontrate.

Apprezzamento del docente per la professionalità e la passione con cui ha trattato le questioni legate all'autovalutazione.

Approfondimenti relativi alla progettazione, programmazione degli interventi riguardanti i fattori di qualità e le priorità strategiche.

Istituire dei corsi mirati a valutazioni specifiche

L'organizzazione del corso in tempi in cui i docenti non sono impegnati nella scuola.

Sarebbero utili dei passaggi meno teorici e maggiormente operativi

Avere degli incontri che controllino la continuazione del lavoro autovalutativo



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Concretizzare il lavoro fatto nel corso di questo anno
Organizzare i seminari nei giorni di vacanza scolastica.
Si dovrebbero finanziare più progetti per migliorare la scuola
C'è il timore che molte belle idee non siano di facile attuazione in alcuni contesti

Progetto 4 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Bari

N. partecipanti 20 - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria , Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Decimo Domenico

Calendario

05/11/2007 - 10/12/2007 - 31/03/2008 - 20/06/2008 - 21/06/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

L'Attività Formativa :

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

un'indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all'importanza e all'adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l'analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell'esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all'addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d'interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L'attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l'impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l'occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l'attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l'attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l'attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un'analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l'organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.
- lo sviluppo dell'indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1_2_3_4_5 +

In merito ai contenuti come valuta l'esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	4,5
le indicazioni operative sui modi del valutare	4,3
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l'esperienza del corso	
le proposte di lavoro	4,4
le opportunità di confronto tra i corsisti	4,1
il ruolo del docente	4,6
In merito all'impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

la ripartizione attività in presenza e interfase	4,2
l'articolazione dei seminari in presenza	3,9
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	3,9
incremento di conoscenze	4,3
incremento di abilità	4,3
modifica di atteggiamenti	4,1
trasferibilità nell'azione professionale	4,2

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

Arricchimento personale di conoscenze specifiche sulla qualità e sulle metodologie per migliorare

Una conoscenza su un argomento di cui non avevo affatto pensato

Necessità di coltivare e promuovere la cultura dell'autovalutazione e la maggiore importanza della "qualità" (intesa non solo a livello d'istituto, ma anche soprattutto a livello personale)

L'urgenza di saper valutare il lavoro compiuto perché si possa migliorare; senza valutazione non si migliora

La priorità di autovalutarsi come scuola e di effettuare il monitoraggio sulla qualità

Arricchimento delle esperienze dato dal confronto tra i corsisti

Nuove conoscenze e rapporti interpersonali

Verifica sulla propria professionalità

Una maggiore disponibilità a mettere in discussione le mie pratiche professionali con i colleghi

Necessità di approfondire e sviluppare la continuità ed il collegamento tra ordini e gradi tenendo presente non solo la classe ma la scuola nel suo insieme

➤ **Suggerimenti - Note Aperte**

Grazie perché è stata un'esperienza interessante

Il prof. Decimo è molto competente. Sentirlo parlare anche su aspetti relativi al curriculum è stato arricchente.

Un monitoraggio in itinere di ciò che le scuole, che hanno partecipato al corso, sono riuscite a mettere in atto in merito alla autovalutazione della qualità.

Mi sarebbe piaciuto approfondire alcune questioni concrete con gli altri corsisti (ad esempio gli indicatori). Si può approfondire in un lavoro di continuità

Migliore organizzazione nei calendari – Organizzazione del corso che rispetti l'organizzazione didattica delle scuole

Allargare le conoscenze anche in campo europeo

Dedicherei più tempo ai lavori di gruppo e confronto con le altre scuole



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Progetto 5 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Firenze

N. partecipanti 20 + 10 Aggiuntivi - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria , Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Castoldi Mario

Calendario

06/12/2007 - 21/01/2008 - 10/04/2008 - 22/07/2008 - 23/07/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

Azione Formativa

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in un'indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all'importanza e all'adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l'analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell'esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all'addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d'interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L'attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l'impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l'occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l'attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l'attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l'attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un'analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l'organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.
- lo sviluppo dell'indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1_2_3_4_5 +

In merito ai contenuti come valuta l'esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	3,92
le indicazioni operative sui modi del valutare	3,83
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l'esperienza del corso	
le proposte di lavoro	3,75
le opportunità di confronto tra i corsisti	3,63
il ruolo del docente	4,00
In merito all'impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

la ripartizione attività in presenza e interfase	3,17
l'articolazione dei seminari in presenza	3,33
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	3,29
incremento di conoscenze	3,79
incremento di abilità	3,58
modifica di atteggiamenti	3,58
trasferibilità nell'azione professionale	3,75

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

Avere più consapevolezza dell'importanza dell'autovalutazione del proprio istituto.
Riflettere sulle “potenzialità” della scuola e del corpo docenti e su come metterle in atto.
L'opportunità di offrire ai miei docenti convinzione sul valore di imparare a valutare e a valutarsi.
La grossa opportunità di un continuo confronto con altre scuole conosciute durante il corso.
Presenza di consapevolezza dell'importanza di acquisire modalità auto valutative per un miglioramento continuo
Le competenze per intraprendere un percorso di autovalutazione nella nostra scuola
Le conoscenze sull'autovalutazione della scuola
La consapevolezza che la valutazione esige notevole preparazione, conoscenza e condivisione
Concreta attivazione di un gruppo di autovalutazione nella mia scuola
Una metodologia di lavoro più efficace e proficua
Maggiore consapevolezza della necessità di valutare con metodo per accrescere conoscenza e professionalità
Possibilità di incontrarsi e confrontarsi
Sicuramente si sono acquisiti dei metodi per migliorare il servizio che noi e la nostra scuola diamo
Una maggior consapevolezza dell'ente scolastico
Conoscenza più approfondita del proprio Istituto: organizzazione, didattica, rapporti con l'utenza
Maggiore sensibilità ed attenzione alle pratiche di miglioramento
Ascolto ed attenzione alle esigenze dell'utenza

➤ Suggerimenti - Note Aperte

Penso sia necessario consultare le scuole prima di stendere il calendario di formazione in aula
Quale risultato di questo corso? Per la certificazione di qualità è lungo e costoso il percorso? Da chi le risorse finanziarie?
Colgo l'occasione per ringraziare il Prof. Castoldi per la sua professionalità al nostro servizio e la coordinatrice signora Paola che ha “veramente seguito” il corso con disponibilità e pazienza unica, con spirito di vero servizio
Credo possa essere di molta utilità avere in modo completo tutto il materiale prodotto
Avrei desiderato una piattaforma on-line maggiormente chiara e di facile uso, non sempre facile gli inserimenti dei compiti di interfase
Difficoltà di coinvolgimento di altri rappresentanti della comunità nei lavori di gruppo (docenti e genitori)
Più tempo per revisionare tutti i lavori prodotti per avere consigli e correzioni
Il corso ha offerto occasioni di riflessione. Ma vengono messe in pratica?
Maggiore numero di ore che offrano la possibilità di simulazione al fine di imparare a gestire meglio il lavoro nelle scuole.
E' stato un lavoro impegnativo che ha richiesto molto tempo



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Progetto 6 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Firenze (Viareggio)

N. partecipanti 20 + 3 Aggiuntivi - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria , Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Castoldi Mario

Calendario

07/12/2007 - 22/01/2008 - 11/04/2008 - 24/07/2008 - 25/07/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

Attività Formativa

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

un’indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all’importanza e all’adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l’analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell’esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all’addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d’interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L’attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l’impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l’occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l’attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l’attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l’attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un’analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l’organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.
- lo sviluppo dell’indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1_2_3_4_5 +

In merito ai contenuti come valuta l’esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	3,23
le indicazioni operative sui modi del valutare	3,27
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l’esperienza del corso	
le proposte di lavoro	3,27
le opportunità di confronto tra i corsisti	3,45
il ruolo del docente	3,23
In merito all’ impianto organizzativo come valuta l’esperienza del corso:	



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

la ripartizione attività in presenza e interfase	2,91
l'articolazione dei seminari in presenza	3,09
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	2,64
incremento di conoscenze	3,05
incremento di abilità	2,86
modifica di atteggiamenti	3,14
trasferibilità nell'azione professionale	3,00

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

Confronto con altre scuole

Direi che forse mi aspettavo di più nelle modalità di lavoro

Possibilità di riflettere e lavorare in gruppo sull'autovalutazione

La conoscenza e il confronto con altre realtà scolastiche e con il territorio in cui è inserita la scuola

La capacità di confronto con i colleghi, i genitori e tutto il personale della scuola

Maggiore confronto e opportunità di riflessione sul proprio lavoro

Nuove conoscenze - Mentalità diversa - Maggiori capacità organizzative

Sicuramente il fatto di mettersi in discussione come docente, la volontà di collaborare con i genitori e il territorio per una qualità migliore dell'Istituto

Il dialogo e il confronto che si è avviato con le altre realtà scolastiche e soprattutto una maggiore consapevolezza dei limiti e delle potenzialità del nostro istituto

L'apertura ad un confronto e ad un colloquio costruttivo con i genitori dei bambini e con il personale scolastico

La consapevolezza che la qualità di un servizio deve prendere in considerazione le diverse componenti che lo fanno

Più informazioni sul modo di procedere

➤ Suggerimenti -Note Aperte

Una maggiore organizzazione dei calendari meglio non di mattina

Rendere più facile l'utilizzo informatico

Corso molto interessante soprattutto nella parte organizzativa della scuola

Incontri più brevi

Grande perplessità sull'effettivo coinvolgimento della comunità educante e sulla collaborazione dei genitori, perché non tutti sono disposti a mettersi in gioco ed aiutarci in questo compito di miglioramento della qualità della scuola

Avrei preferito un lavoro meno complesso e piani di attuazione a misura di quelle scuole che sono una realtà piccola

Coinvolgere più scuole per avere un confronto più ampio

Vorrei avere la possibilità di approfondire maggiormente alcuni degli argomenti trattati



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Progetto 7 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Roma

N. partecipanti 20 + 12Aggiuntivi - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria , Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Decimo Domenico

Calendario

12/11/2007 - 13/12/2007 - 07/04/2008 - 11/06/2008 - 12/06/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

Attività Formativa

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in un'indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all'importanza e all'adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l'analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell'esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all'addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d'interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L'attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l'impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l'occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l'attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l'attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l'attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un'analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l'organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.

lo sviluppo dell'indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1_2_3_4_5 +

In merito ai contenuti come valuta l'esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	4,4
le indicazioni operative sui modi del valutare	4,3
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l'esperienza del corso	
le proposte di lavoro	4,3
le opportunità di confronto tra i corsisti	4,5



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

il ruolo del docente	4,2
In merito all' impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	
la ripartizione attività in presenza e interfase	4,0
l' articolazione dei seminari in presenza	4,3
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	4,0
incremento di conoscenze	4,3
incremento di abilità	3,8
modifica di atteggiamenti	3,9
trasferibilità nell' azione professionale	3,8

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

L'importanza del confronto tra colleghi dell'istituto e di altre scuole su esperienze e percorsi di cambiamento. La consapevolezza che il cambiamento ha bisogno di una nostra disponibilità innanzi tutto.

Che la progettazione deve avere obiettivi chiari e fasi operative ben delineate (non si può improvvisare).

Il lavorare in equipe insieme ai colleghi con i quali non avevo nessun tipo di comunicazione. Confronto dialettico tra realtà scolastiche diverse

Conoscere la realtà di altre scuole.

Strutturare il lavoro pianificandolo.

Anche se faticoso, il desiderio di cambiare, quello di crescere, e mettersi in discussione.

La nota più significativa di questo corso è l'aver collaborato con altre colleghe più grandi e con esperienza.

Comprendere che la qualità come processo è e deve essere elemento condiviso.

Comprensione maggiore del concetto di valutazione, autovalutazione e monitoraggio. In più anche qualche dinamica “rubata” all'insegnante da riproporre nel gruppo.

Lavoro di gruppo anche con persone non iscritte al corso.

Necessità e importanza di attivare un serio percorso di autovalutazione nella scuola.

Che non si è mai arrivati, anche se la scuola è piccola si può migliorare.

Voglia di fare/Aver individuato dei fattori per avviare l'istituto ad una scuola di qualità.

Come stimolare i gruppi a lavorare ed essere trasparenti.

Che è necessario lavorare in rete.

Di attenzione da parte del gestore di scuola cattolica alla “formazione di qualità” del proprio personale.

Cercherò di realizzare quanto appreso nella ...autovalutazione del sistema scolastico...Proseguire il lavoro negli anni successivi.

.L'argomento trattato era totalmente sconosciuto. Ho apprezzato totalmente tutte le nozioni acquisite che hanno acquisito il mio bagaglio culturale.

Indispensabile coinvolgere tutte le diverse componenti della scuola.

Assimilare una metodologia di lavoro critica e sperimentale.

La capacità di organizzare un percorso valutativo identificando in maniera chiara le varie fasi, i tempi, gli spazi e l'obiettivo di lavoro.

Conoscenza di metodologie per affrontare un progetto e farne la verifica.

Necessità di comunicare in modo convincente alla scuola la fattibilità di un progetto di autovalutazione.

Condivisione e confronto di problematiche scolastiche con altri corsisti. La certezza che è fondamentale lavorare in equipe ed è necessario mettersi in discussione per migliorare.

Coinvolgere i colleghi a scuola e sensibilizzarli. L'attivazione della capacità di mettersi in discussione e di mettere in comune le proprie esperienze per il raggiungimento di uno scopo comune.



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

➤ Suggestimenti - Note Aperte

Nel complesso sono stata contenta di partecipare anche per recuperare confidenza con tecniche e strategie di lavoro con un carattere “scientifico”.

Sede logistica troppo lontana. Grazie!.

Grazie per quello che ci ha trasmesso, soprattutto le sue certezze e la sua tenacia nel comunicare i suoi punti di forza sulla scuola di qualità. Grazie per la sua disponibilità.

Questi seminari mi hanno fatto conoscere dei temi che conoscevo marginalmente.

La cosa positiva è che il docente è riuscito a stimolare la mia curiosità sull’argomento. Penso quindi che in modo autonomo approfondirò queste tematiche. Grazie.

Ogni esperienza ci dà qualcosa, ci fa crescere e ci arricchisce. Partendo da questo presupposto utilizzerò tutto ciò che ho appreso per confermare questa “avventura” nella mia scuola.

Partecipare attivamente al corso mi ha permesso di “ricaricarmi” rispetto al logorante e quotidiano lavoro in aula, confermando che la scuola è fatta di tanti aspetti, che è un impegno stimolante, che si può sempre imparare e cambiare se ci si lascia coinvolgere, convinti della propria scelta professionale e nonostante i tanti anni di insegnamento.

Progetto 8 VALUTARE PER MIGLIORARE - Sede Napoli

N. partecipanti 20 + 12Aggiuntivi - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria , Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Castoldi Mario

Calendario

19/11/2007 - 08/01/2008 - 27/03/2008 - 30/06/2008 - 01/07/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

Attività Formativa

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell’indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l’analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente nell’organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in un’indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all’importanza e all’adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l’analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell’esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all’addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d’interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L’attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l’impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l’occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l’attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l’attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l’attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un’analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l’organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.

lo sviluppo dell’indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1 2 3 4 5 +

In merito ai contenuti come valuta l’esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	4,33
le indicazioni operative sui modi del valutare	4,44
In merito alla metodologia di lavoro come valuta l’esperienza del corso	
le proposte di lavoro	3,78



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

le opportunità di confronto tra i corsisti	4,67
il ruolo del docente	5,00
In merito all' impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	
la ripartizione attività in presenza e interfase	4,11
l' articolazione dei seminari in presenza	4,33
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	3,78
incremento di conoscenze	4,56
incremento di abilità	3,78
modifica di atteggiamenti	3,78
trasferibilità nell'azione professionale	3,56

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

Conoscenza di processi auto valutativi

Lavorare in gruppo

Sensibilizzazione sulla necessità di un processo auto valutativo per offrire un servizio più rispondente alle necessità del cliente

Maggiori capacità autovalutative

L'aver preso consapevolezza di un'idea di scuola di qualità che prima non avevo

Una maggior consapevolezza del concetto di qualità in rapporto all'Istituto e alle sue proposte

Mettersi in discussione personale e tra i soggetti coinvolti

➤ Suggerimenti - Note Aperte

Soddisfatti del corso, approfondiremo l'argomento

Grazie

Sono soddisfatta di questo corso, con l'intenzione di ampliare e approfondire l'argomento

Alcune perplessità sull'applicabilità dei contenuti al contesto scolastico

Più attenzione alla programmazione dei calendari

Creare nuovi obiettivi

Maggiore attività nelle singole strutture con una totale collaborazione in rete al fine di scambio e confronto dei risultati



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

Progetto 9 VALUTARE PER MIGLIORARE - Ragusa

N. partecipanti 20 + 4 Aggiuntivi - **Tipologia:** Docenti laici e religiosi, Amministrativi

Ordini di scuola

Primaria , Secondaria di primo e secondo grado

Docente

Decimo Domenico

Calendario

13/11/2007- 14/12/2007 - 08/04/2008 - 27/06/2008 - 28/06/2008

Articolazione Percorso Formativo:

Attività Formativa - 5 Incontri residenziali

Attività in Accompagnamento (Interfase in Accompagnamento)

Attività Formativa

Mod.1 – Sistema di valutazione e processi autovalutativi – presentazione proposta – studio di caso

- Illustrazione delle caratteristiche essenziali del percorso di ricerca-formazione, presentazione della struttura dell'indagine valutativa proposta alle scuole attraverso l'analisi critica di una esperienza di un Istituto scolastico.

Mod.2 – Condizione di fattibilità di un processo autovalutativo – Gestione Focus group – Verifica e rilancio sul campo

- Socializzazione dei lavori delle scuole e discussione su alcune condizioni di esercizio di un processo auto valutativo. Presentata la fase esplorativa della ricerca, consistente



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

nell'organizzazione di alcuni focus-group con i rappresentanti delle diverse componenti scolastiche per sondare la loro idea di qualità del servizio scolastico.

Mod.3 – Modelli di Qualità del servizio scolastico – Modalità di elaborazione dati – Verifica e rilancio lavoro sul campo

- Socializzazione delle mappe della qualità elaborate dalle scuole e confrontate con alcuni modelli desunti dalla letteratura. Presentata la fase rilevativa della ricerca, consistente in un'indagine (qualitativa o quantitativa) volta a rilevare le percezioni delle diverse componenti scolastiche in merito all'importanza e all'adeguatezza dei fattori contenuti nella mappa.

Mod.4 – Verifica Complessiva del percorso – Approcci a confronto

- Socializzazione dei percorsi sviluppati dai diversi Istituti. Proposta di una lettura critica dei percorsi di ricerca valutativa nel suo complesso. Presentate alcune ipotesi di prosecuzione del processo auto valutativo, attraverso la presentazione e l'analisi di alcuni studi di caso.

Mod. 5 – Prospettiva di sviluppo: Monitoraggio – Autoanalisi su priorità strategiche - Autovalutazione

- Valutazione individuale e complessiva dell'esperienza formativa

Particolare attenzione si è dedicata nel corso dei seminari alla tenuta dei diversi gruppi di lavoro di scuola ed all'addestramento dei partecipanti alla gestione dei lavori d'interfase attraverso modalità di simulazione del lavoro (role play).

Attività in accompagnamento

L'attività “sul campo” in relazione ai compiti di interfase è stata strutturata attraverso forme di consulenza a distanza con l'impiego di una Piattaforma e-learning in cui condividere materiali e socializzare lo sviluppo del progetto. La stessa attività sul campo proposta alle singole scuole ha rappresentato l'occasione per rielaborare le sollecitazioni culturali ed operative proposte durante l'attività in presenza e utilizzarle in funzione delle proprie esigenze di sviluppo organizzativo e professionale. Da questo punto di vista l'attività di accompagnamento si è innestata organicamente con l'attività formativa in presenza, rappresentandone un risvolto operativo essenziale e di rilevanza strategica in rapporto agli scopi della proposta di formazione.

Duranti le attività di interfase è stato richiesto al gruppo di lavoro:

- un'analisi delle condizioni di fattibilità per intraprendere un processo auto valutativo, sulla base di un insieme di parametri proposti.
- l'organizzazione dei focus-group e una sintesi successiva da parte del gruppo di lavoro finalizzato ad elaborare una mappa della qualità di Istituto.

lo sviluppo dell'indagine attraverso una delle due modalità proposte e una sintesi a cura del gruppo di lavoro in merito alla situazione esistente e alle prospettive di sviluppo.

(Griglia elaborazione Questionario Gradimento) **valori** – 1 2 3 4 5 +

In merito ai contenuti come valuta l'esperienza del corso	MEDIA
i contributi teorici sui significati del valutare	4,5
le indicazioni operative sui modi del valutare	4,4



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

In merito alla metodologia di lavoro come valuta l'esperienza del corso	
le proposte di lavoro	4,6
le opportunità di confronto tra i corsisti	4,4
il ruolo del docente	4,5
In merito all'impianto organizzativo come valuta l'esperienza del corso:	
la ripartizione attività in presenza e interfase	4,0
l'articolazione dei seminari in presenza	4,1
Rispetto ai seguenti livelli di risultato esprima un suo giudizio:	
soddisfazione delle attese	4,2
incremento di conoscenze	4,3
incremento di abilità	4,2
modifica di atteggiamenti	4,1
trasferibilità nell'azione professionale	4,2

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

Il corso mi ha dato l'opportunità di conoscere con maggiore accuratezza i processi di valutazione e di autovalutazione. Scoperta dei fattori carenti della scuola. Maggiore consapevolezza del lavoro che c'è ancora da fare e di quello già fatto affinché la nostra sia una scuola di vera qualità.

L'importanza di un coinvolgimento di tutto il personale scolastico e degli utenti (alunni, genitori) in un percorso di autovalutazione della scuola.

Migliore gestione degli strumenti di valutazione.

Arricchimento dai confronti con i colleghi del collegio docenti del mio istituto.

Confronto con le altre componenti/corsisti membri di altre realtà scolastiche scolastici

Ho capito l'importanza della valutazione dell'operato all'interno della scuola. Essa è un potente mezzo per mettersi in discussione, aggiustare, eliminare o aggiungere e raddrizzare il tiro.

Maggiore consapevolezza dei punti di forza e debolezza della scuola di appartenenza, quindi una crescita personale.

Il corso è stato arricchente perché mi ha dato modo di conoscere i processi di autovalutazione.

Il confronto nato durante i lavori d'interfase ha dato modo di evidenziare gli aspetti carenti sui quali lavorare.

Tutta l'attività formativa; una esperienza positiva che favorisce una presa di coscienza della necessità di autovalutazione all'interno della realtà scolastica. Sensibilizzazione sulle tematiche della valutazione. Incremento di conoscenze e abilità.

Maggiore conoscenza sulla questione di una scuola in crescita.

Maggiore consapevolezza del ruolo docente, senso critico e valore qualitativo del processo valutativo e autovalutativo.

Più supporti necessari per dare il meglio a livello professionale.

Maggiore senso critico e autocritico; accrescimento della mia formazione professionale; acquisizione della reale situazione gestionale, formativa, rispetto al territorio delle scuole cattoliche che hanno partecipato al corso.

Maggiore presa di coscienza dei processi in atto, più o meno latenti, nelle scuole attuali.

Metodologia nel progettare e gestire. Presa di coscienza al lavoro di gruppo/staff.

Aver sperimentato all'interno della mia realtà scolastica attività di confronto e dialogo al fine di svolgere "il compito" assegnato.

➤ Suggerimenti - Note Aperte



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

L'esperienza autovalutativa è stata positiva. Grazie prof x tutto quanto ci ha dato!

Sarebbe stato più proficuo calare più concretamente nella nostra situazione particolare ed attivare strategie di valutazione più concrete!

Si desidera una migliore, e più possibile da attuarsi, gestione dei tempi e degli orari degli incontri.

Piattaforma e-learning di più facile utilizzo.

E' stato molto interessante il corso e auguriamo di poter iniziare subito a praticarlo nella nostra scuola.

Approfondimento delle modalità per il passaggio all'individuazione dei fattori di intervento (priorità) e le strategie d'interventi vere e proprie

Mi piacerebbe approfondire il discorso sulle migliori strategie metodologiche da adottare per l'insegnamento

Un progetto per valutare gli alunni in modo nuovo e costruttivo e su come relazionarsi con i ragazzi-giovani di oggi

APPENDICE

Allegato 1

AUTOVALUTAZIONE/PERCEZIONE Questionario individuale d'ingresso del corso di formazione

Segna per ciascuna domanda una croce che esprima la tua opinione									
a) Area attività/competenze									
a1.	Tipologia di presenza	Partecipante			Uditore				
a2.	Componente scolastica di appartenenza	dirigente	docente	Non docente	altro				
a3.	Ordine di scuola di appartenenza	infanzia	primaria	Sec1°gr	Sec. 2°gr	Più istituti.			
a4.	Partecipazione a precedenti attività di ricerca/formazione sulla valutazione dell'Istituto scolastico negli anni	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	
		SI	NO						
a5.	Membro di un gruppo di lavoro della propria scuola sulla valutazione dell'istituto scolastico negli anni								
		SI	NO						



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

a6.	Gestione di gruppi di lavoro della propria scuola con responsabilità di conduzione negli anni	SI	NO						
b) Area conoscenze (la scala di valutazione va da 1 <nessuna> a 7 <approfondita>)									
b1.	Conoscenza delle caratteristiche dei processi valutativi	1	2	3	4	5	6	7	
b2.	Conoscenza di modelli di analisi della qualità dei sistemi scolastici	1	2	3	4	5	6	7	
b3.	Conoscenza dei principi valoriali e del contesto socio-ambientale della scuola di appartenenza	1	2	3	4	5	6	7	
b4.	Conoscenza degli elementi che compongono le risorse disponibili nella scuola di appartenenza	1	2	3	4	5	6	7	
b5.	Conoscenza dei processi strategico organizzativi della scuola di appartenenza	1	2	3	4	5	6	7	
b6.	Conoscenza dei processi educativi della scuola di appartenenza	1	2	3	4	5	6	7	
b7.	Conoscenza dei risultati ottenuti nella scuola di appartenenza	1	2	3	4	5	6	7	
c) Area abilità (la scala di valutazione va da 1 <nessuna> a 7 <approfondita>)									
c1.	Conduzione gruppi di discussione	1	2	3	4	5	6	7	
c2.	Elaborazione di strumenti d'indagine	1	2	3	4	5	6	7	
c3.	Analisi quali-quantitativa dei dati raccolti	1	2	3	4	5	6	7	
c4.	Presentazione dei risultati di un'indagine	1	2	3	4	5	6	7	
c5.	Pianificazione azioni migliorative	1	2	3	4	5	6	7	
c6.	Conduzione di un percorso di indagine	1	2	3	4	5	6	7	

Allegato 2

**PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE FIDAE
VALUTARE PER MIGLIORARE
- questionario di fine corso -**

Il corso di formazione a cui hai partecipato intendeva qualificarsi per alcuni tratti distintivi in rapporto sia ai contenuti affrontati, sia alla metodologia di lavoro, sia alla organizzazione della proposta formativa. Su alcuni di essi ti chiediamo di esprimere il tuo giudizio, facendo riferimento sia all'attività in presenza (5 seminari), sia all'attività d'interfase.



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

➤ In merito ai **contenuti** come valuta l'esperienza del corso in rapporto a:

1.	i contributi teorici sui significati del valutare	- 1 2 3 4 5 +
2.	le indicazioni operative sui modi del valutare	- 1 2 3 4 5 +

➤ In merito alla **metodologia di lavoro** come valuta l'esperienza del corso in rapporto a:

3.	le proposte di lavoro	- 1 2 3 4 5 +
4.	le opportunità di confronto tra i corsisti	- 1 2 3 4 5 +
5.	il ruolo del docente	- 1 2 3 4 5 +

➤ In merito all' **impianto organizzativo** come valuta l'esperienza del corso in rapporto a:

6.	la ripartizione tra attività in presenza e attività di interfase	- 1 2 3 4 5 +
7.	l'articolazione dei seminari in presenza tra attività assembleari e attività di gruppo	- 1 2 3 4 5 +
8.	attività in accompagnamento- E-Learnig	- 1 2 3 4 5 +
9.	coordinamento	- 1 2 3 4 5 +
10	tutor	- 1 2 3 4 5 +

➤ Rispetto ai seguenti **livelli di risultato** esprima un suo giudizio:

11.	soddisfazione delle attese	- 1 2 3 4 5 +
12.	incremento di conoscenze	- 1 2 3 4 5 +
13.	incremento di abilità	- 1 2 3 4 5 +
14.	modifica di atteggiamenti	- 1 2 3 4 5 +



“UNA SCUOLA CATTOLICA DI QUALITÀ”

ATS: FIDAE - Federazione Istituti di attività educativa - CSSC - Centro Studi Scuola Cattolica - AGIDAE LABOR SMS

15.	trasferibilità nell'azione professionale	- 1 2 3 4 5 +
-----	--	---------------------------

Complessivamente quali sono i guadagni più significativi che si porta a casa da questo corso?

Quali suggerimenti avrebbe per un miglioramento dell'offerta e/o prosecuzione del lavoro nel prossimo anno?

Note Aperte